

Algemene Voorwaarden Mr. Schoorsteenveger B.V.

Bedrijfsgegevens.....	1
1. Algemeen.....	1
2. Offertes en Overeenkomsten.....	2
3. Uitvoering van Diensten.....	2
4. Prijzen en Betaling.....	3
5. Annulering en No-Show.....	3
6. Garantie en Aansprakelijkheid.....	4
7. Overmacht.....	4
8. Gegevensbeheer en Privacy.....	5
9. Intellectuele Eigendom.....	5
10. Toepasselijk Recht en Geschillen.....	5

Bedrijfsgegevens

Mr. Schoorsteenveger B.V.

KvK-nummer: 96523727

BTW: NL867646950B01

Bezoekadres: Burgemeester van Roijensingel 2, 8011 CS Zwolle

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Mr. Schoorsteenveger B.V., hierna te noemen "Mr. Schoorsteenveger".

1.2 De voorwaarden zijn toegankelijk via de website <https://mrschoorsteenveger.nl/>. Op verzoek sturen wij u een schriftelijk exemplaar.

1.3 Door het boeken van een dienst of het accepteren van een offerte geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.4 Mr. Schoorsteenveger behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking na publicatie op de website.

1.5 Algemene of specifieke voorwaarden van derden worden door Mr. Schoorsteenveger niet erkend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Mr. Schoorsteenveger zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en geldig gedurende 30 dagen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging van de opdracht door Mr. Schoorsteenveger.

2.3 Mr. Schoorsteenveger kan een opdracht weigeren of aan voorwaarden verbinden zonder opgave van redenen.

2.4 Aan genoemde termijnen voor uitvoering van diensten kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Uitvoering van Diensten

3.1 Mr. Schoorsteenveger voert schoorsteenveeg- en onderhoudswerkzaamheden uit conform de overeenkomst en volgens professionele standaarden.

3.2 De klant dient te zorgen voor een veilige en toegankelijke werkplek, inclusief toegang tot de schoorsteen en eventuele daktoegang. Indien dit niet mogelijk is, kan Mr. Schoorsteenveger de uitvoering opschorten of annuleren zonder aansprakelijkheid.

3.3 Indien tijdens de uitvoering gebreken aan de schoorsteen of rookkanalen worden ontdekt, informeert Mr. Schoorsteenveger de klant. Aanvullende werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na goedkeuring van de klant en tegen een separate vergoeding.

3.4 Alle termijnen voor uitvoering zijn indicatief. Vertragingen door weersomstandigheden, onvoorziene omstandigheden of planning geven geen recht op schadevergoeding.

3.5 De klant zorgt ervoor dat de kachel en accessoires (zoals vuurplaten) gebruiksklaar zijn, zodat Mr. Schoorsteenveger direct kan starten. Is dit niet het geval, dan kan Mr. Schoorsteenveger na overleg helpen met het verplaatsen van de kachel of het verwijderen van accessoires. Dit doen wij zorgvuldig, maar op eigen risico van de klant. Eventuele kosten hiervoor worden apart in rekening gebracht.

4. Prijzen en Betaling

4.1 Prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Offertes vermelden de totale kosten, inclusief eventuele voorrijkosten.

4.2 Prijzen kunnen worden aangepast bij wettelijke wijzigingen of onverwachte kostenstijgingen (bijv. materiaalprijzen), mits dit tijdig aan de klant wordt gemeld.

4.3 Betaling van het verschuldigde bedrag dient direct na uitvoering van de dienstverlening te geschieden, op dezelfde dag, contant, per pin ter plaatse of via een bankoverschrijving die uiterlijk op de dag van de dienst bijgeschreven is op rekeningnummer NL51 BUNQ 2147 3286 93 t.n.v. Mr. Schoorsteenveger B.V., onder vermelding van het factuurnummer. Een andere betalingstermijn geldt alleen indien schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Indien betaling niet op de dag van de dienstverlening is ontvangen, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Mr. Schoorsteenveger stuurt in dat geval een schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning.

4.5 Bij uitblijven van betaling na de in artikel 4.4 genoemde termijn van 14 dagen, is de klant buitengerechtigde incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten, met een minimum van €40,00, alsmede de wettelijke rente over het openstaande bedrag vanaf de dag van verzuim. Alle bijkomende kosten, waaronder gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant.

4.6 Mr. Schoorsteenveger behoudt zich het recht voor verdere dienstverlening op te schorten zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan.

5. Annulering en No-Show

5.1 Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk of telefonisch te worden doorgegeven.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid van de klant op het afgesproken tijdstip (no-show), kan Mr. Schoorsteenveger € 50,- aan annuleringskosten in rekening brengen.

5.3 Mr. Schoorsteenveger behoudt zich het recht voor een afspraak te annuleren of verplaatsen bij onwerkbare omstandigheden (bijv. extreme weersomstandigheden), zonder aansprakelijkheid voor schade.

6. Garantie en Aansprakelijkheid

6.1 Mr. Schoorsteenveger garandeert dat de uitgevoerde diensten voldoen aan de overeenkomst en professionele normen.

6.2 Klachten over de uitvoering dienen binnen 7 dagen na de dienstverlening schriftelijk te worden gemeld via info@mrschoorsteenveger.nl, met een duidelijke omschrijving en foto's indien mogelijk.

6.3 Bij gegronde klachten herstelt Mr. Schoorsteenveger de gebreken kosteloos, of wordt een passende vergoeding overeengekomen, tot maximaal het factuurbedrag van de dienst.

6.4 Mr. Schoorsteenveger is niet aansprakelijk voor:

- Schade door gebreken aan schoorstenen of rookkanalen die niet door Mr. Schoorsteenveger zijn veroorzaakt.
- Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- Schade door onoordeelkundig gebruik van de schoorsteen na uitvoering van de werkzaamheden.
- Schade aan accessoires (zoals vuurplaten) of kachels die door Mr. Schoorsteenveger zijn verplaatst of verwijderd, mits deze handelingen zorgvuldig zijn uitgevoerd en na instemming van de klant.

6.5 De aansprakelijkheid van Mr. Schoorsteenveger is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, of bij afwezigheid daarvan tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

7. Overmacht

7.1 Mr. Schoorsteenveger is niet aansprakelijk indien verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, of ziekte van personeel.

7.2 Bij overmacht kan Mr. Schoorsteenveger de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

8. Gegevensbeheer en Privacy

8.1 Persoonsgegevens van klanten worden opgenomen in het klantenbestand van Mr. Schoorsteenveger en verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze Privacyverklaring op

<https://mrschoorsteenveger.nl/wp-content/uploads/privacybeleid.pdf>.

8.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve indien wettelijk vereist of noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst (bijv. aan een incassobureau).

8.3 Klanten ontvangen mogelijk servicegerelateerde berichten (bijv. afspraakherinneringen). Afmelding hiervoor is te allen tijde mogelijk.

9. Intellectuele Eigendom

9.1 Het is verboden de handelsnaam "Mr. Schoorsteenveger", logo's of inhoud van de website te gebruiken zonder schriftelijke toestemming. Overtreding leidt tot een boete van € 2.500,- per geval, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle, tenzij Mr. Schoorsteenveger kiest voor de rechter van de woonplaats van de klant.