

Privacyverklaring Mr. Schoorsteenveger B.V.

Bedrijfsgegevens:

Mr. Schoorsteenveger B.V.

KvK-nummer: 96523727

Bezoekadres: Burgemeester van Roijensingel 2, 8011CS Zwolle

Telefoon: 085 369 57 07

E-mail: info@mrschoorsteenveger.nl

Mr. Schoorsteenveger B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De privacyverantwoordelijke is bereikbaar via info@mrschoorsteenveger.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mr. Schoorsteenveger B.V. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze schoorsteenveeg- en onderhoudsdiensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres (bij websitegebruik)
- Gegevens over uw bezoek aan onze website (zoals bezochte pagina's)
- Bankrekeningnummer (bij betaling via overschrijving)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Mr. Schoorsteenveger B.V. heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat gegevens zonder toestemming worden verzameld. Mocht u vermoeden dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via info@mrschoorsteenveger.nl, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Doel en grondslag van verwerking

Mr. Schoorsteenveger B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de genoemde grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het plannen en uitvoeren van afspraken voor schoorsteenvegen of onderhoud, en het contact met u opnemen hierover (bijv. via telefoon of e-mail).
- **Betaling afhandelen:** Het verwerken van betalingen voor onze diensten.
- **Wettelijke verplichting:** Het bewaren van gegevens voor onze administratie en belastingaangifte.
- **Gerechtigd belang:** Het analyseren van websitegedrag om onze website te verbeteren en onze dienstverlening te optimaliseren.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Mr. Schoorsteenveger B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld:

- Gegevens voor afspraken en facturatie: maximaal 7 jaar (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst).
- Contactgegevens voor toekomstige afspraken: tot u aangeeft deze te willen verwijderen.
- Website-analysegegevens: maximaal 24 maanden, daarna geanonimiseerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mr. Schoorsteenveger B.V. deelt uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van onze overeenkomst (bijv. met een boekhouder of betaaldienst).
- Het nakomen van een wettelijke verplichting (bijv. Belastingdienst).
Met bedrijven die in opdracht gegevens verwerken (zoals een hostingprovider), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om de beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Mr. Schoorsteenveger B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Mr. Schoorsteenveger B.V. gebruikt functionele en analytische cookies op <https://mrschoorsteenveger.nl/>. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website wordt opgeslagen in uw browser.

- **Functionele cookies:** Zorgen dat de website goed werkt (bijv. formulieren invullen).
- **Analytische cookies:** Helpen ons inzicht te krijgen in websitegebruik (bijv. via Google Analytics), waarbij uw IP-adres wordt geanonimiseerd.

Bij uw eerste bezoek informeren wij u over deze cookies en vragen wij uw toestemming waar nodig. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen of eerder geplaatste cookies verwijderen. Eventuele cookies van derden (zoals sociale media) worden in een aparte cookieverklaring op onze website toegelicht.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens.
- Intrekking van toestemming voor verwerking (indien van toepassing).
- Bezwaar maken tegen de verwerking.
- Gegevensoverdraagbaarheid (uw gegevens in een bestand ontvangen).
Stuur uw verzoek naar info@mrschoorsteenveger.nl. Om zeker te zijn van uw identiteit, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij u de pasfoto, MRZ (strook met nummers), paspoortnummer en BSN zwart maakt. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.
Bij klachten over onze gegevensverwerking kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van uw gegevens

Mr. Schoorsteenveger B.V. neemt passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijzigingen. Bij vermoeden van een datalek, neem contact op via info@mrschoorsteenveger.nl. Onze beveiligingsmaatregelen omvatten:

- Beveiligingssoftware (virusscanner en firewall).
- Autorisatiebeleid voor toegang tot gegevens.
- TLS-verbinding (https en hangslotje in de adresbalk).
- Gebruik van DKIM, SPF en DMARC om e-mailfraude te voorkomen.